



RAPORT EVALUARE CHESTIONARE PACIENT DIN MECANISMUL DE FEED BACK GESTIONAT DE MS/ APLICATE IN SPITAL/ANUL 2022

1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital? Feedback/ Spital

	Nr respondenti	Multumiti si foarte multumiti	Nemultumiti	Grad de nemultumire
Feedback MS	39	32	9	23.10%
Aplicate in Spital	1250	1138	112	9%

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

	Nr respondenti	Multumiti si foarte multumiti	Nemultumiti	Grad de nemultumire
Feedback MS	39	33	8	20.60%
Aplicate in Spital	1250	1187	63	5%

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

	Nr respondenti	Multumiti si foarte multumiti	Nemultumiti	Grad de nemultumire
Feedback MS	37	28	9	24.40%
Aplicate in Spital	1250	1213	37	3%

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

	Nr respondenti	DA	NU	Grad de nemultumire
Feedback MS	36	18	18	50%
Aplicate in Spital	1250	22(suplimente)	1228	2%

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

	Nr respondenti	Multumiti si foarte multumiti	Nemultumiti	Grad de nemultumire
Feedback MS	33	23	9	27.30%
Aplicate in Spital	1250	1175	75	6%

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

	Nr respondenti	DA	NU	Grad de nemultumire
Feedback MS	38	35	3	7.9%
Aplicate in Spital	1250	1225	25	2%

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

	Nr respondenti	DA	NU	Grad de nemultumire
Feedback MS	37	31	6	16.30%
Aplicate in Spital	1250	1187	63	5%

8. Starea dv de sanatate este mai buna dupa externare?

	Nr respondenti	DA	NU	Grad de nemultumire
Feedback MS	37	29	8	21.70%
Aplicate in Spital	-			0%

9. Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?

	Nr respondenti	DA	NU	Grad de nemultumire
Feedback MS	37	0	37	0%
Aplicate in Spital	-			

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al MS faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

	Nr respondenti	DA	NU	Grad de nemultumire
Feedback MS	37	0	37	0%
Aplicate in Spital	-			

*Analizat in Arhiva
Sedința de Comitet Anticor.
din data de 01 Martie 2023
Responsabil Management
Calității, Rădulescu Andrei*

Intocmit
Irina Sorica