
POLITICA DE CONFIDENTIALITATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. DESPRE ACEASTA POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Prezenta Politică de Confidențialitate descrie modul în care are loc prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Spitalul Orăşenesc Sinaia și în care ne asigurăm că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

În cursul furnizării serviciilor medicale, Spitalul Orăşenesc Sinaia are acces la anumite date cu caracter personal aparținând pacienților, aparținătorilor și personalului medico-sanitar. Datele cu caracter personal sunt informațiile care fie vă identifica, fie permit să fiți identificat. Prezenta Politică de confidențialitate privind protecția datelor cu caracter personal este redactată în conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul de a vă furniza informații cu privire la modul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate.

Astfel, pentru scopurile menționate în prezenta Politică de Confidențialitate, Spitalul Orăşenesc Sinaia, în calitate de operator de date, colectează și prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos puteți găsi datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul Spitalul Orăşenesc Sinaia.

Noi, cei de la Spitalul Orăşenesc Sinaia și partenerii noștri luăm foarte în serios respectul față de datele dumneavoastră.

Conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și bunele practici în domeniu, precum și asigurarea unui climat de transparență, siguranță și încredere pentru pacienții noștri este o prioritate pentru noi, pentru care angajații, colaboratorii, partenerii și conducerea noastră își declară în mod ferm susținerea.

Această Politică de Confidențialitate conține informații importante. Așadar, vă încurajăm să acordați timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să vă asigurați că o înțelegeți pe deplin. Pentru a facilita parcurgerea documentului, am inclus la sfârșitul acestei note un glosar care explică principalele noțiuni folosite (e.g.: “date cu caracter personal”, “prelucrare” etc). Nu ezitați să ne comunicați dacă aveți nelămuriri. Dorim să fie clar pentru dumneavoastră cum folosim datele dumneavoastră și modul în care le protejăm.

Conținutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care vi le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a vă facilita exercitarea acestora.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele dumneavoastră.

2. CINE SUNTEM NOI?

Spitalul Orăşenesc Sinaia este o unitate sanitară cu paturi de interes public, cu personalitate juridică, care funcționează în conformitate cu legile din România, aflată în subordinea Consiliul Local Sinaia, având Cod Fiscal 2843299 și o structură organizatorică aprobată prin H.C.L.nr.36 din 9 aprilie 2015.

Spitalul Orăşenesc Sinaia furnizează servicii medicale și asigură asistența medicală de urgență/de specialitate pacienților, în regim de spitalizare de zi/spitalizare continuă și în regim ambulatoriu, respecta confidențialitatea și se angajează să o protejeze prin respectarea prezentei Politici de confidențialitate.

Spitalul Orăşenesc Sinaia este operatorul de date în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în sensul Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

-I-

**Contact: Str. Spitalului nr. 2 Sinaia, Prahova, Tel: 0244/311.951, fax: 0244.311.046, e-mail:
spitalsinaia@yahoo.com,**

Operator de date cu caracter personal nr. 10447

Dacă aveți orice comentarii, sugestii, întrebări sau preocupări cu privire la orice informații din această notă sau cu privire la orice alte aspecte referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră pe care o realizăm, vă rugăm să nu ezitați să contactați oricând responsabilul nostru cu protecția datelor. În funcție de preferințele dumneavoastră, ne puteți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Întreaga noastră echipă va depune toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura că vă răspundem cât mai rapid și complet.

Datele noastre de contact

Denumire completă: Spitalul Orasenesc Sinaia

Adresă sediu: Sinaia, str.Spitalului, nr.2, judetul Prahova

Număr de telefon: 0244/311.951 (disponibil între orele 8.00 și 16.00 de luni pana vineri)

Adresă de e-mail: spitalsinaia@yahoo.com

Datele de contact ale responsabilului nostru cu protecția datelor (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactați în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal)

Nume și prenume: Manea Livia

Adresă corespondență: Sinaia, str.Spitalului, nr.2, judetul Prahova

Număr de telefon: Fix: 0244/311.951 Interior 45 (disponibil de luni pana vineri între orele 8.00 și 16.00)

Adresă de e-mail: spitalsinaia@yahoo.com

3. CE DATE PRELUCRAM?

Datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le vom prelucra sunt datele obținute direct de la dumneavoastră sau rezultate în urma prestării serviciilor medicale de către Spitalul Orasenesc Sinaia și includ următoarele categorii de date:

Date medicale (date cu caracter personal sensibile), cum ar fi: simptome; boli anterioare; analize și medicamente administrate în trecut; grupă sanguină; analize și alte servicii pe care le accesați la Spitalul Orasenesc Sinaia; rezultatele analizelor pe care vi le efectuăm; tratamentul pe care vi-l prescriem sau administrăm; medicul pe care l-ați accesat; recomandări medicale; date din dosarul medical din spital, inclusiv date despre istoricul medical al familiei dumneavoastră; date biometrice; alte informații pe care ni le oferiți cu privire la membrii de familie ai dumneavoastră și la relațiile dumneavoastră de rudenie.

Detalii personale, cum ar fi: nume; prenume; sex; data nașterii/ vârsta; cetățenie; cod numeric personal (CNP); restul informațiilor din actul dumneavoastră de identitate (inclusiv data emiterii, data expirării actului, locul nașterii).

Detalii de contact, cum ar fi: adresă de domiciliu / reședință; număr de telefon mobil/fix; număr de fax; adresă de e-mail.

Detalii de plată, cum ar fi: adresă de facturare; numărul contului bancar sau al cardului bancar/ cod IBAN; numele

și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altul decât dumneavoastră dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele și pentru dumneavoastră); data de la care cardul bancar este valabil; data expirării cardului bancar.

Detalii profesionale, cum ar fi: angajator; poziție; marca angajat; număr legitimație.

Detalii referitoare la asigurări, cum ar fi: calitatea de asigurat/ neasigurat, asigurator (în cazul asigurărilor private).

Opinii și viziuni (pot include date sensibile), cum ar fi: orice opinii și viziuni pe care ni le transmiteți sau orice opinii și viziuni pe care le postați public despre noi pe rețelele de socializare (social media) sau pe care le faceți cunoscute pe alte canale publice.

Date referitoare la achiziții și interacțiunea cu noi, cum ar fi: evidențe ale interacțiunilor dumneavoastră cu noi; detalii referitoare la istoricul achizițiilor dumneavoastră de la noi.

Date de localizare, cum ar fi: locul sau zona în care vă aflați sau v-ați aflat într-un anumit interval de timp.

După cum reiese din lista de mai sus, este posibil să ne furnizați informații cu privire la alte persoane – de exemplu, istoricul medical al rudelor dumneavoastră care suferă de aceeași condiție medicală ca dumneavoastră. Atunci când acestea se referă la persoane identificate sau pe care le putem identifica, vom trata aceste informații drept date cu caracter personal ale acelor persoane și le vom acorda și lor protecția necesară. Vom respecta însă cu strictețe obligația de păstrare a secretului profesional (inclusiv a secretului medical) pe care o avem față de dumneavoastră și nu vom informa aceste persoane despre această procesare pentru a respecta obligația noastră de secret profesional (inclusiv medical) față de dumneavoastră.

4. SURSA DIN CARE PRIMIM DATELE DUMNEAVOASTRA

Cele mai multe informații le avem direct de la dumneavoastră ori de la aparținători, atunci când semnati un contract de prestări servicii sau când vă internati în spitalul nostru sau când folosiți servicii medicale din Ambulatoriul de Specialitate ori din secțiile/compartimentele/laboratoarele noastre.

Pentru beneficiarii de servicii medicale contractate de angajatorul dumneavoastră sau al unui membru al familiei dumneavoastră, primim din partea clientului nostru nume, prenume, cod numeric personal (CNP), date de contact (telefon și / sau e-mail).

Pentru serviciile de medicina muncii, pentru angajații proprii, la momentul încheierii contractului sau oricând pe parcursul derulării contractului, se vor transmite următoarele date cu privire la dumneavoastră, care să permită identificarea dumneavoastră și anume: nume, prenume, cod numeric personal (CNP), detalii profesionale, date de contact (telefon și / sau e-mail).

Pentru beneficiarii de asigurări medicale, în funcție de contractul dintre dumneavoastră și asiguratorul dumneavoastră primim din partea acestuia: nume, prenume, cod numeric personal (CNP), date de contact (telefon și / sau e-mail).

Pentru persoanele interesate să participe la concursuri organizate de Spitalul Sinaia pentru ocuparea posturilor vacante/temporar vacante, sau își fac cunoscuta disponibilitatea de angajare prin intermediul CV-urilor sau documentelor, în conformitate cu prevederile legii.

Furnizarea datelor pe care vi le solicităm este necesară pentru îndeplinirea scopurilor menționate în prezenta Politică de Confidențialitate, iar refuzul furnizării acestor date poate duce la dificultăți în funcționarea unității noastre, precum și în organizarea și furnizarea serviciilor medicale.

5. TEMEIURILE PE BAZA CARORA PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA

Temeiurile pentru care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal (altele decât datele sensibile)

Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, altele decât datele sensibile, pentru a putea încheia un contract cu dumneavoastră, la cererea dumneavoastră, sau pentru a executa un contract încheiat cu dumneavoastră (prin care ne obligăm să vă prestăm serviciile noastre) ori pentru a vă furniza servicii medicale specializate în calitate de persoană asigurată.

În ceea ce priveşte comunicările noastre de marketing, prelucrăm datele dumneavoastră pe baza consimţământului la prelucrare pentru acest scop specific.

Putem prelucra datele dumneavoastră pentru îndeplinirea obligaţiilor noastre de arhivare, a obligaţiilor de a comunica unor autorităţi publice, la cerere, anumite informaţii sau a altor obligaţii legale.

În vederea îndeplinirii atribuţiilor sale legale, Spitalul Orăşenesc Sinaia poate prelucra date cu caracter personal, inclusiv în scop de reglementare a modului de organizare şi funcţionare a spitalului şi de monitorizare, control şi evaluare a activităţilor desfăşurate în cadrul spitalului, de a lua măsuri pentru îmbunătăţirea calitatii asistenţei medicale acordate pacienţilor şi în scopuri statistice.

De asemenea, sunt cazuri în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul interesului nostru legitim, de exemplu cazul în care vă comunicăm informaţii necesare pentru protejarea stării dumneavoastră de sănătate sau pentru a facilita accesarea serviciilor noastre medicale.

Temeiurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră sensibile cu caracter personal

Având în vedere specificul activităţii noastre (prestare de servicii medicale), este normal să colectăm sau să prelucrăm şi datele dumneavoastră sensibile cu caracter personal.

Datele cu caracter personal privind starea de sănătate (date sensibile, în conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecţia Datelor nr. 679/2016 pentru protecţia persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date) sunt protejate conform regulilor stabilite de lege în domeniul drepturilor pacientului şi prelucrarea acestor date este permisă cu condiţia respectării secretului profesional.

Vom realiza aceste prelucrări pe baza următoarelor temeuri juridice:

- ✓ LEGEA nr.95/2006, Republicată şi actualizată, privind reforma în domeniul sănătăţii;
- ✓ CONTRACTUL-CADRU care reglementează condiţiile acordării asistenţei medicale, a medicamentelor şi a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate;
- ✓ ORDINE DE MINISTRU AL SANATĂŢII, precum şi alte temeuri juridice aplicabile în domeniu.

Atunci când prelucrarea este necesară în scopuri legate de evaluarea capacităţii de muncă a dumneavoastră (pentru angajare), de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistenţă medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor şi a serviciilor de sănătate şi asistenţă socială.

Putem prelucra datele dumneavoastră şi în situaţii de urgenţă medicală sau alte situaţii în care vă aflaţi în incapacitate (fizică sau juridică) de a consimţi la prelucrare, putem prelucra datele dumneavoastră sensibile în scopul protejării intereselor vitale ale dumneavoastră (sau ale unei alte persoane fizice).

În cazuri urgente, poate fi necesar să prelucrăm datele dumneavoastră medicale din motive de interes public în domeniul sănătăţii publice; de exemplu: protecţia împotriva ameninţărilor transfrontaliere grave la adresa sănătăţii, asigurarea de standarde ridicate de calitate şi siguranţă a asistenţei medicale şi a medicamentelor sau dispozitivelor medicale, în temeiul legislaţiei Uniunii Europene sau a României.

În situaţia în care între dumneavoastră şi noi apar diferenţe pe care nu le putem soluţiona împreună pe cale amiabilă, este posibil să prelucrăm datele dumneavoastră sensibile (de exemplu, rezultatele analizelor medicale în baza cărora s-a decis un anumit diagnostic) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanţă.

6. SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRAM DATE CU CARACTER PERSONAL REFERITOARE LA DVS.

Scopurile pentru care prelucrăm date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră sunt următoarele:

Prestarea de servicii medicale, în calitate de furnizor de servicii medicale specializate, către CJAS Prahova, în temeiul contractului încheiat sau direct către dumneavoastră.

Prestarea serviciilor medicale; înregistrarea serviciilor medicale prestate; comunicarea cu dumneavoastră cu privire la serviciile Spitalului Orăşenesc Sinaia; programări; identificarea dumneavoastră și a serviciilor prestate; informarea dumneavoastră (cu privire la rezultatele serviciilor prestate).

Comunicări de marketing. Comunicarea cu dumneavoastră prin orice mijloace (de exemplu, e-mail, telefon mobil sau fix, mesaje telefonice (SMS-uri), poștă, mesaje transmise pe platformele de socializare sau în persoană) noutăți privind serviciile medicale disponibile în Spitalului Orăşenesc Sinaia ori furnizarea alte informații care v-ar putea interesa.

Gestionarea sistemelor noastre de comunicații și IT (tehnologia informației). Gestionarea sistemelor noastre de comunicații; gestionarea securității noastre IT; realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT, emiterea de rapoarte către instituțiile abilitate sau repararea unor erori de sistem.

Îndeplinirea obligațiilor noastre legale. Îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la arhivare, sănătate, securitate, ținerea evidențelor și a altor obligații pe care legislația ni le impune.

Gestiunea financiară. Eliberarea bonurilor, a facturilor și a chitanțelor către dumneavoastră; primirea plăților de la dumneavoastră, inclusiv înregistrarea plăților efectuate de altă persoană în numele dumneavoastră; recuperarea debitelor de la dumneavoastră (inclusiv prin intermediul companiilor specializate în recuperarea de creanțe – detalii mai jos, la secțiunea referitoare la transmiterea datelor cu privire la dumneavoastră); restituirea unor sume de bani către dumneavoastră; transmiterea de notificări; trimiterea în instanță; elaborarea de rapoarte financiare/ operaționale, a rapoartelor de activitate și emiterea situațiilor financiare/ cu privire la contracte.

Soluționarea disputelor. Formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează dispute.

Sondaje: Realizarea de sondaje și adresarea de întrebări către dumneavoastră cu scopul de a obține opinia dumneavoastră cu privire la serviciile noastre.

Îmbunătățirea produselor și a serviciilor. Identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vederea îmbunătățirii acestora (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii; soluționarea sesizărilor dumneavoastră.

Supravegherea spațiilor Spitalului Orăşenesc Sinaia conform dispozițiilor legale. Este posibil ca în viitor, conducerea Spitalului Orăşenesc Sinaia să decidă montarea de sisteme de supraveghere a spațiilor.

7. CUI VOM DIVULGA DATELE DUMNEAVOASTRA?

Ca regulă, nu divulgăm datele dumneavoastră către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România).

În anumite situații, este însă posibil a fi necesar să divulgăm datele dumneavoastră către alte persoane fizice sau juridice.

Din păcate nu este posibil să vă oferim la acest moment informații precise cu privire la identitatea exactă a tuturor destinatarilor posibili ai datelor dumneavoastră, deoarece nu i-am stabilit, în prealabil, pentru fiecare pacient în parte.

Încercăm însă să fim cât de transparent și specifici cu putință, iar în continuare vom prezenta categoriile de astfel de destinatari:

Angajatorul dumneavoastră – numai în limita informațiilor stabilite prin dispozițiile legale, cu privire la accidente de muncă.

Alte persoane juridice care prelucrează date pe seama operatorului – pentru motive legitime legate de activitatea noastră (inclusiv serviciile medicale pe care le prestăm și operarea site-ului nostru), potrivit legislației aplicabile.

Autorităţi publice din orice domeniu, din România sau din străinătate (în special autorităţi publice în domeniul sănătăţii din România: Casa Naţională de Asigurări de Sănătate, Ministerul Sănătăţii, DSP, IML, IPJ, ANI, ITM şi altele) – la cererea acestora sau din iniţiativa noastră, în acord cu legislaţia aplicabilă.

Asigurători din România sau din alte state – în legătură cu serviciile de care aţi beneficiat în spitalul nostru, cu acordul prealabil al dumneavoastră (imputernicire scrisă) de a solicita în numele sau pentru dumneavoastră.

În cazul transmiterii datelor dumneavoastră către asigurători din România sau din alte state, strict în baza atribuţiilor specifice legale de către contabili, consilieri juridici şi alţi salariaţi ai noştri – aceştia sunt obligaţi prin contractul individual de muncă încheiat cu noi să păstreze confidenţialitatea datelor dumneavoastră, prin semnarea unei Declaraţii de Confidenţialitate.

Persoane fizice sau juridice care prestează anumite servicii pentru noi şi acţionează ca persoane împuternicite pentru Spitalul Orăşenesc Sinaia, în diverse domenii (de exemplu, servicii de plată, servicii de arhivare sau distrugere de documente etc.) şi pentru care subzista obligaţia de a respecta cerinţele legislaţiei care vă protejează drepturile.

Orice persoană, agenţie sau instanţă relevantă din România sau din alt stat – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanţă.

Orice achizitori sau posibili achizitori relevanţi din sectorul medical sau din alte sectoare sunt obligaţi să asigure confidenţialitatea datelor conform prevederilor legale aplicabile.

Partenerii noştri, cu care ne aflăm în relaţii contractuale – furnizori, beneficiari, asigurători.

Medicii colaboratori şi alţi furnizori de servicii medicale – fiecare dintre aceştia fiind obligaţi prin lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidenţialitatea datelor dumneavoastră.

Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoană împuternicită pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne vom asigura că aceasta a încheiat un act scris cu noi prin care îşi asumă, printre alte obligaţii pe care legislaţia protecţiei datelor cu caracter personal le prevede, obligaţiile de a (i) prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucţiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat în prealabil şi de a (ii) implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidenţialităţii şi asigurarea securităţii datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, că actul scris dintre noi şi persoana împuternicită prevede pentru aceasta cel puţin toate celelalte obligaţii pe care le prevede legislaţia aplicabilă cu privire la protecţia datelor cu caracter personal.

8. CUI ŞI ÎN CE CONDITII VOM TRANSFERA DATELE DVS. CATRE O TARA TERTA SAU ORGANIZATIE INTERNACIONALA?

În acest moment nu transferăm şi nu intenţionăm să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau o parte dintre acestea către alte institutii, companii, organizaţii, sindicate sau persoane din state terte sau alte destinaţii decât cele prevazute pentru realizarea scopurilor menţionate în prezenta Politică de Confidenţialitate.

9. CÂT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRA?

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru o perioadă de timp necesară pentru scopurile indicate în prezenta Politică de Confidenţialitate, conform perioadei prevazute în Nomenclatorul Arhivistic al unitatii. După ce datele nu vor mai fi necesare pentru aceste scopuri, urmează a fi (i) distruse, (ii) transferate către un alt operator de date cu caracter personal, sub condiţia ca datele cu caracter personal să fie prelucrate în limite şi scopuri similare cu cele agreeate iniţial sau (iii) transformate în date anonime şi păstrate exclusiv pentru scopuri statistice, de cercetare istorică sau ştiinţifică.

Pentru stocarea datelor dumneavoastră (în format electronic), folosim serverele proprii.

10. SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRA

Depunem eforturi pentru a proteja pacienții noștri, alte persoane ale căror date le prelucrăm și pe noi înșine de accesul neautorizat și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată ale datelor pe care le prelucrăm.

În special, am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de asigurare a securității datelor cu caracter personal:

Politici dedicate. Adoptăm și ne revizuim practicile și politicile de prelucrare a datelor pacienților noștri și ale altor persoane, inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat și alte posibile amenințări la securitatea acestora. Verificăm constant modul în care aplicăm propriile politici de protecție a datelor cu caracter personal și în care respectăm legislația protecției datelor.

Minimizarea datelor. Ne-am asigurat că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această Politică de Confidențialitate.

Restrângerea accesului la date. Restrângem cu strictețe accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la angajații, colaboratorii și alte persoane care pot să le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi.

Toate aceste persoane fizice și persoane juridice menționate mai sus sunt supuse unor obligații stricte de confidențialitate și nu vom ezita să îi tragem la răspundere și să încetăm colaborarea cu ei în cazul în care nu tratează protecția datelor dumneavoastră și ale altor persoane cu maximă seriozitate.

Măsuri tehnice specifice. Am achiziționat și utilizăm soluții care să asigure pacienții noștri și alte persoane că securitatea datelor lor este protejată.

Back-up-uri și audituri de securitate. Depunem eforturi pentru a proteja sistemele noastre de acces sau modificarea neautorizată sau accidentală ale datelor dumneavoastră și de alte posibile amenințări la adresa securității acestora. Toate echipamentele tehnice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor dumneavoastră sunt securizate și actualizate pentru a proteja datele. De asemenea, desfășurăm, la intervale de timp regulate, audituri de securitate asupra sistemelor informatice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale pacienților noștri și ale altor persoane.

Asigurarea exactității datelor dumneavoastră. Este posibil ca din când în când să vă rugăm să confirmați exactitatea și/sau actualitatea datelor cu caracter personal cu privire la dumneavoastră pe care le prelucrăm.

Instruirea personalului. Ne instruiți și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la modul de lucru și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

Anonimizarea datelor. Acolo unde este posibil și adecvat activității noastre, anonimizăm / pseudoanonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă.

Controlul furnizorilor noștri de servicii. Introducem în contractele cu cei care prelucrează pentru noi (persoane împuternicite) sau împreună cu noi (alți operatori – operatori asociați) clauze pentru asigurarea protecției datelor pe care le prelucrăm; această protecție merge cel puțin până la minimul impus de legislație.

Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră, Spitalul Orășenesc Sinaia nu poate garanta lipsa oricărei încălcări de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. În cazul nefericit și puțin probabil în care o astfel de încălcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate.

11. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRA SI CUM LE PUTETI EXERCITA?

Tratăm drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la dumneavoastră cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Drepturile de care beneficiați în legătura cu procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt următoarele:

Dreptul de acces la date. Aveți dreptul de a obține accesul la datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.

Dreptul la rectificarea datelor. Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”). Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor. Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul de a obiecta. Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

Dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul la retragerea consimțământului. În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

CUM VĂ PUTEȚI EXERCITA DREPTURILE?

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a vă retrage consimțământul, atunci când vă prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această Politică de Confidențialitate sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor dumneavoastră de către noi, vă rugăm să folosiți oricând doriți detaliile de contact din secțiunea 2 de mai sus (Datele noastre de contact).

Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor dumneavoastră și să facilităm exercitarea drepturilor dumneavoastră.

12. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACA NU NE FURNIZATI DATELE?

Nu aveți o obligație de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document. Cu toate acestea, dacă nu ne oferiți datele menționate în această Politică de Confidențialitate nu va fi posibil pentru noi să vă prestăm serviciile pe care ni le solicitați.

13. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Respectul nostru pentru datele dumneavoastră include faptul că le acordăm atenția umană necesară, prin intermediul personalului nostru. În condițiile actuale, în calitate de utilizator al serviciilor noastre, nu veți face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau care să vă afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

14. CÂND SE APLICA ACEASTA POLITICA DE CONFIDENTIALITATE?

Această Politică de Confidențialitate se aplică în legătură cu serviciile pe care vi le prestăm și pe care le achiziționați de la noi (inclusiv în cazul când clientul nostru este angajatorul dumneavoastră).

15. MODIFICARILE ACESTEI POLITICI DE CONFIDENTIALITATE

Este posibil să revizuim periodic această Politică de Confidențialitate din când în când. În astfel de cazuri, nu vom reduce drepturile pe care le aveți cu privire la datele dumneavoastră prin modificările pe care le-am putea aduce acestei Politici de Confidențialitate, decât în măsura în care intervin modificări legislative în acest sens.

De asemenea, vom păstra toate versiunile anterioare ale acestei Politici de Confidențialitate într-o arhivă, atât în format electronic, cât și pe suport de hartie.

16. CE SEMNIFICA TERMENII PE CARE I – AM FOLOSIT ÎN ACEASTA POLITICA DE CONFIDENTIALITATE?

Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal: o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, această autoritate de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Categorii speciale de date cu caracter personal (date cu caracter personal sensibile/ date sensibile): datele cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

Colaboratori: personal medical care a încheiat un contract individual de muncă sau de colaborare cu noi și care prestează servicii medicale pacienților noștri.

Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse următoarele: numele și prenumele; adresa de domiciliu sau de reședință; adresa de e-mail; numărul de telefon; codul numeric personal (CNP); diagnosticul stabilit (sunt date sensibile); date genetice (sunt date sensibile); date bimoetrice (sunt date sensibile); date de geolocație. Categoriile de date cu caracter personal despre dumneavoastră pe care le prelucrăm sunt enumerate mai sus.

Operator: persoana fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, răspunderea pentru respectarea legislației referitoare la datele cu caracter personal revine în primul rând operatorului. În relația cu dumneavoastră, noi suntem operatorul, iar dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Persoană împuternicită: orice persoană fizică sau juridică care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului, alta decât angajații operatorului.

Persoană vizată: persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. În relația cu noi (operatorul), dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Prelucrare a datelor cu caracter personal: orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea înseamnă orice operațiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent dacă prin mijloace automate sau manuale.

Stat terț: un stat din afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European.