

## **DREPTURILE PACIENTULUI**

**În conformitate cu Legea nr. 46/2003,  
privind drepturile pacientului**

- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate
- Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- -Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferința.
- Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
- Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
- Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării. Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, pastrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică.
- Dreptul la confidențialitate
- Pacientul are acces la datele medicale personale.
- Dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.
- Pacientul are dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.
- Dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat, cu excepția cazului în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.
- Pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii.
- Orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.
- Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale.
- În cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.

Se exceptează de la prevederile legale cazurile de urgență aparute în situații extreme.

- Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
- Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
- Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.
- Pacientul poate oferi angajatorilor sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.
- Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
- Pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.

## **OBLIGATIILE PACIENTULUI**

Pacientul trebuie să:

- să acorde încredere deplină în tratamentul și îngrijirile recomandate.
- să se comporte civilizat și politicos cu personalul medical.
- să respecte regulile de igienă personală zilnică.
- să-și exprime acordul cerut de personalul medical în situațiile prevăzute prin legislație.
- să participe la vindecarea lor prin respectarea recomandărilor medicale și tratamentului și să respecte riguros ordinea interioară a unității.
- să nu pretindă examene de laborator sau radiologice pe care medicul nu le consideră necesare.
- să accepte regimul alimentar recomandat de medic, chiar dacă diferă de mâncărurile cu care este obișnuit în familie.
- să nu depoziteze alimente decât în locurile permise (frigider).
- să stea în spital atât timp cât este necesar, să nu insiste să rămână mai mult decât trebuie, iar dacă dorește externarea înainte de recomandarea medicului, aceasta se va face pe proprie răspundere și sub semnătură.
- să nu consulte dosarul său medical pentru a evita neînțelegerea unor temeri și să solicite informații doar personalului calificat.
- fumatul este strict interzis, în caz contrar bolnavii vor fi externati.
- să păstreze curățenia în saloane, integritatea echipamentului, curățenia în grupurile sanitare și să nu degradeze instalațiile, să nu arunce pansamente, vată și alte obiecte sau resturi alimentare.
- să umble în ținuta vestimentară îngrijită, decentă, când iese pe coridoare sau afară în curtea spitalului.
- să respecte circuitele spitalului și să nu circule prin locurile interzise pacienților în vederea protecției proprii împotriva unor agenți patogeni sau noxe.
- să nu provoace neînțelegeri sau altercații cu personalul medical sau alți pacienți în situația în care există nemulțumiri, pacientul poate să facă reclamație scrisă sau se poate adresa medicului șef de secție sau conducerii spitalului.
- să respecte regulile spitalului .

## Pacientul se obligă sa respecte urmatoarele Reguli si obiceiuri pe durata internarii:

**1. La biroul de internari** sa prezinte dupa caz urmatoarele documente: cardul de sanatate, act de identitate (BI sau CI), cupon de pensie, adeverinta de la locul de munca care atesta ca unitatea a platit contributia la FNUASS, adeverinta de elev sau student.

**2. La internare** sa aiba asupra lui:

- produse igiena personala;
- medicamente pentru tratamentul afectiunilor cronice unde este cazul( diabetic etc )

**3. La Salon:**

- asistenta de serviciu/infirmiera ii prezinta salonul cu anexele si utilitatile sale, obiectele sanitare, mobilierul, aparatura TV, sistemul de iluminare si modul lor de functionare;
- primeste informatii privitoare la respectarea normelor de igiena personala si a ambientului din camera, pastrarea curateniei si a linistii in salon si pe holuri;

**Pacientii sunt rugati:**

- sa citeasca drepturile si obligatiile pacientului afisate in sectie;
- sa exploateze corect aparatele si utilitatile din camera,sa pastreze integritatea obiectelor sanitare,a lenjeriei si mobilierului din dotare;
- sa mentina usa salonului inchisa;aerisirea se va face numai pe geam,de mai multe ori pe zi;
- sa permita infirmierei sa faca curatenia zilnica si sa aeriseasca salonul de cate ori este nevoie;
- sa efectueze zilnic igiena personala;
- sa foloseasca pentru igiena obiectele personale ( pieptene,periuta si pasta de dinti,produse cosmetice personale)
- sa respecte programul spitalului privitor la orele de masa,de tratament, de odihna si primire a vizitatorilor,a regulilor ce se aplica in spital;
- este rugat sa limiteze pe cat posibil numarul vizitatorilor si timpul de sedere a acestora in salon;
- sa nu permita vizitatorilor sa se aseze pe paturi;
- sa nu primeasca vizitatori cu starea sanatatii alterata (viroze, tuse, febra etc);
- sa respecte instructiunile indicate de personalul medical in legatura cu ora si modul de administrare a tratamentului;
- sa completeze chestionarul de satisfactie ;
- nu pastreaza in noptiera alimente peste noapte;
- iesirea sau plecarea din spital se face numai cu permisiunea medicilor;
- in timpul deplasarilor la consultatiile interdisciplinare, pacientii vor folosi peste pijama halate de protectie;
- vizitatorii trebuie sa respecte orarul de vizite afisat si sa fie echipati cu halate si papuci de protectie;
- este interzis fumatul in spital si curtea spitalului;
- este informat asupra modului de colectare a deseurilor menajere si medicale;
- sa nu utilizeze consumatori electrici decat cu aprobarea medicului sef de sectie;

**4. La externare:**

- va prezenta asistentei medicale de serviciu/infirmierei salonul cu bunurile si utilitatile sale integre si in stare de functionare; in cazul in care se constata deteriorari ale bunurilor spitalului pacientul plateste contravaloarea ;
- primeste documentele medicale si va lasa chestionarul de satisfactie in cutia postala aflata pe holul sectiei.